

MARKETING

  **Ángeles Castillo**
  CREATIVIDAD QUE POTENCIA TU MARCA



<https://lavanguardia.co/>



comercial@lavanguardia.co



[\(+57\) 310 818 7964](tel:+573108187964)

HOLA!

Mis conocimientos en marketing abarcan desde la evaluación, planificación e implementación de estrategias digitales y tradicionales con el objetivo de fortalecer la presencia online de la empresa, la gestión de clientes y diseñar estrategias de marketing. Incluye el análisis de la situación actual, la creación de un plan, la ejecución de las acciones propuestas y el monitoreo de resultados para optimizar el desempeño.



MI METODOLOGÍA



Diagnóstico:

Analizar la presencia digital de la empresa, identificando fortalezas, áreas de mejora y oportunidades en el mercado.



Planeación:

Diseñar una estrategia alineada con los objetivos empresariales, considerando las mejores prácticas del sector.



Ejecución:

Implementar las acciones planificadas.



Monitoreo y optimización:

Evaluar los resultados obtenidos para realizar ajustes estratégicos y mejorar continuamente.



Cierre y evaluación:

Presentar los logros alcanzados, recomendaciones y estrategias futuras para mantener la relevancia digital de la empresa.

Conocimientos Especializados

MARKETING 360°





INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Análisis detallado del mercado, la competencia y el comportamiento del consumidor para desarrollar estrategias de negocio efectivas y minimizar riesgos.

Características

- Segmentación de mercado: Identificación del público objetivo y sus características.
- Análisis de la competencia (DOFA)
- Estudio de tendencias y oportunidades del sector.
- Encuestas y entrevistas para conocer las preferencias del consumidor.
- Recopilación y análisis de datos.
- Generación de informes y recomendaciones accionables.

Beneficios

- Mayor precisión en la toma de decisiones.
- Reducción de riesgos en inversiones y estrategias.
- Diferenciación efectiva frente a la competencia.
- Identificación de oportunidades de crecimiento.
- Mejor adaptación a las necesidades del mercado.



**CONOCER TU MERCADO ES EL PRIMER PASO PARA
LIDERARLO.**

**¡TOMA DECISIONES BASADAS EN DATOS Y LLEVA
TU NEGOCIO AL SIGUIENTE NIVEL!**



PRESENCIA DIGITAL

Creación y optimización de plataformas digitales para mejorar visibilidad y alcance.

Características

- Diseño web profesional y adaptado a la identidad de la marca.
- Experiencia optimizada para dispositivos móviles.
- Implementación de estrategias SEO.
- Integración con redes sociales y plataformas de pago.
- Medición y análisis de datos en tiempo real.
- Optimización continua para mejorar el rendimiento.

Beneficios

- Aumento de la visibilidad y reconocimiento de la marca.
- Mayor tráfico y generación de clientes potenciales.
- Posicionamiento en los primeros resultados de búsqueda.
- Experiencia de usuario optimizada para más conversiones.
- Mayor credibilidad y confianza en el mercado.



SI NO ESTÁS EN INTERNET. NO EXISTES.

**¡LLEVA TU NEGOCIO AL SIGUIENTE NIVEL CON
UNA PRESENCIA DIGITAL OPTIMIZADA Y
EFECTIVA!**





COMMUNITY MANAGER

Gestión de redes sociales con contenido estratégico y comunicación activa con la audiencia.

Características

Creación y planificación de contenido:

- Diseño de estrategias de contenido alineadas con los objetivos de la marca.
- Redacción y programación de publicaciones para redes sociales.

Gestión de redes sociales:

- Monitoreo y participación activa en plataformas sociales.
- Respuesta oportuna a comentarios y mensajes de la comunidad.

Atención al cliente digital:

- Resolución de consultas y gestión de feedback a través de canales online.

Monitoreo de la reputación online:

- Seguimiento de menciones y percepciones de la marca en medios digitales.

Elaboración de informes:

- Análisis de métricas y resultados de las acciones implementadas para optimizar estrategias futuras.

Beneficios

- Incremento de la visibilidad de la marca
- Mejora de la reputación online
- Fidelización de clientes
- Aumento del tráfico web
- Optimización de recursos



**"IMPULSA TU MARCA EN EL MUNDO DIGITAL Y
CONECTA AUTÉNTICAMENTE CON TU AUDIENCIA A
TRAVÉS DE UNA GESTIÓN PROFESIONAL DE TUS
REDES SOCIALES."**



GESTIÓN DE CLIENTES

Implementación de estrategias y herramientas para optimizar la relación con los clientes, mejorando su satisfacción y fidelidad, y potenciando el crecimiento del negocio.

Características

- Segmentación de clientes: Clasificación de la base de datos según comportamientos, preferencias y valor para personalizar las interacciones.
- Implementación de canales de comunicación multicanal: Integración de medios como correo electrónico, chat en vivo, redes sociales y teléfono para facilitar el contacto.
- Monitoreo y análisis de la satisfacción del cliente: Uso de encuestas, feedback y métricas clave para evaluar y mejorar la experiencia del cliente.
- Desarrollo de programas de fidelización: Creación de incentivos y recompensas para premiar la lealtad de los clientes.

Beneficios

- Mejora en la satisfacción del cliente.
- Incremento en la retención de clientes.
- Aumento de ingresos.
- Optimización de procesos internos.
- Mejor toma de decisiones.



"TRANSFORMA LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES Y LLEVA TU NEGOCIO AL SIGUIENTE NIVEL CON UNA GESTIÓN EFICIENTE Y PERSONALIZADA."



DESARROLLO DE PRODUCTO Y/O SERVICIO

Impulsa tu marca con diseños impactantes y profesionales. Transforma catálogos, fichas técnicas y presentaciones en herramientas que cautivan y venden.

¡HAGAMOS QUE TU NEGOCIO DESTAQUE!

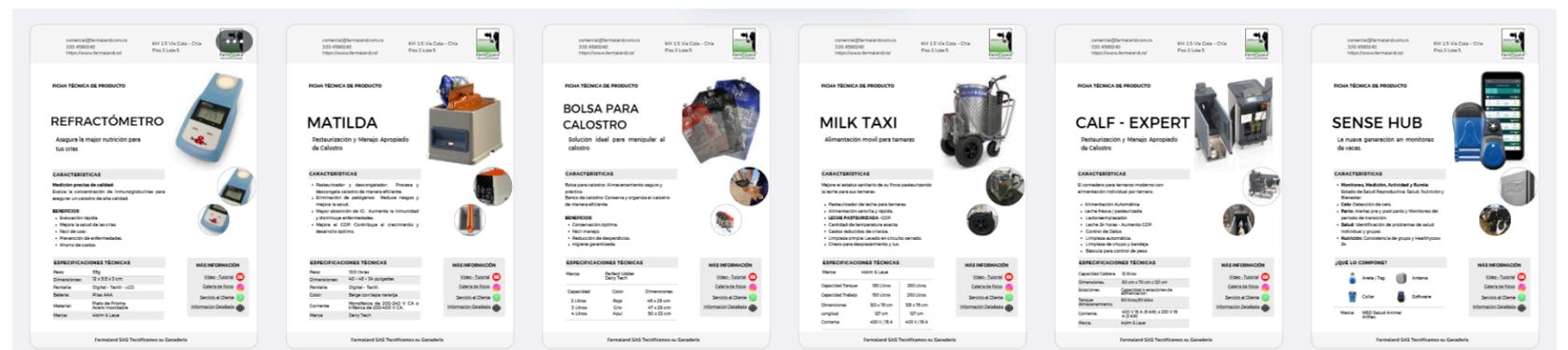
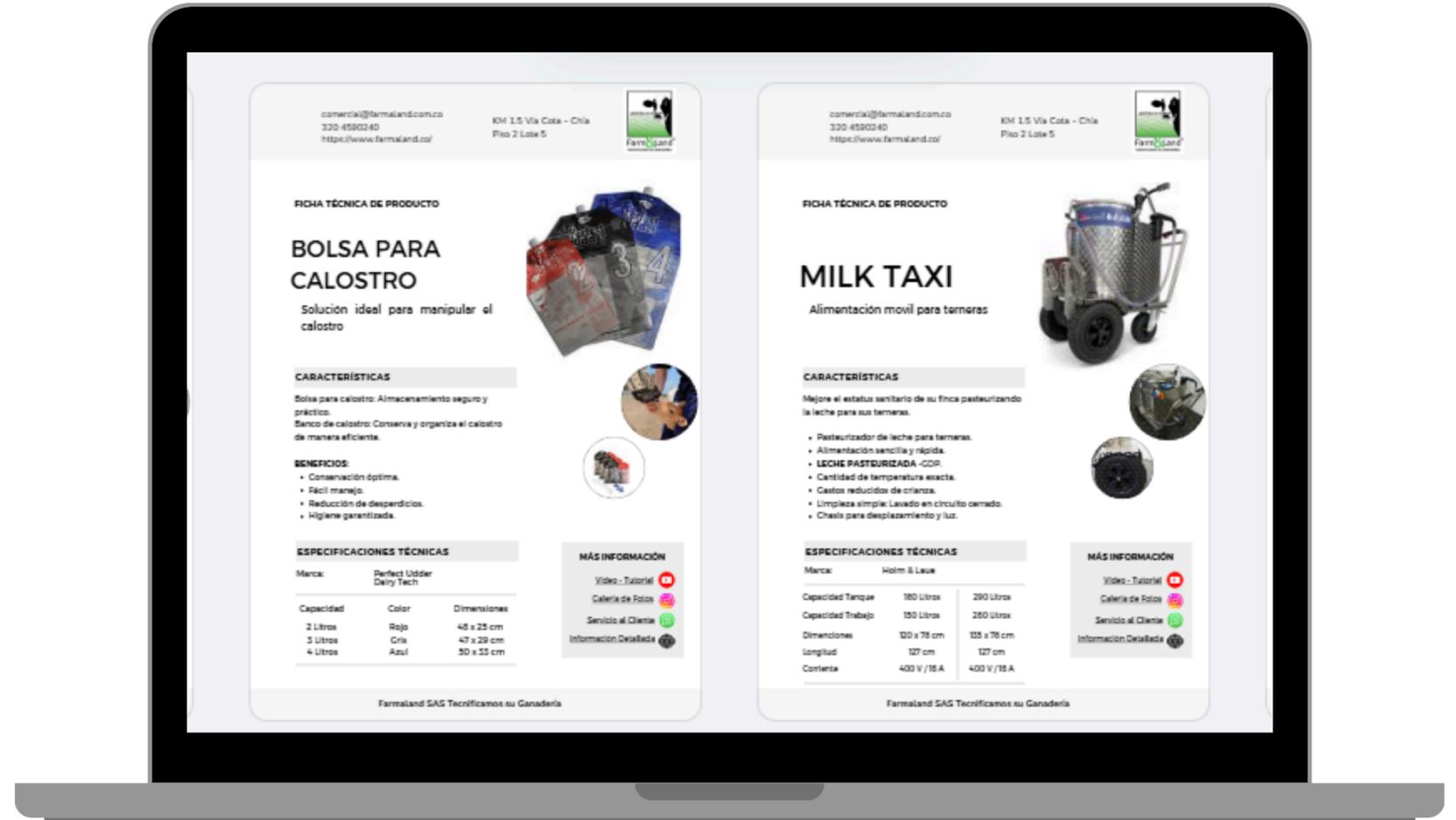




Desarrollo de Producto y/o Servicio

DISEÑO DE FICHAS TÉCNICAS

Diseño de manera creativa fichas técnicas que presentan la información clave de tus productos o servicios de manera clara, precisa y visualmente atractiva.

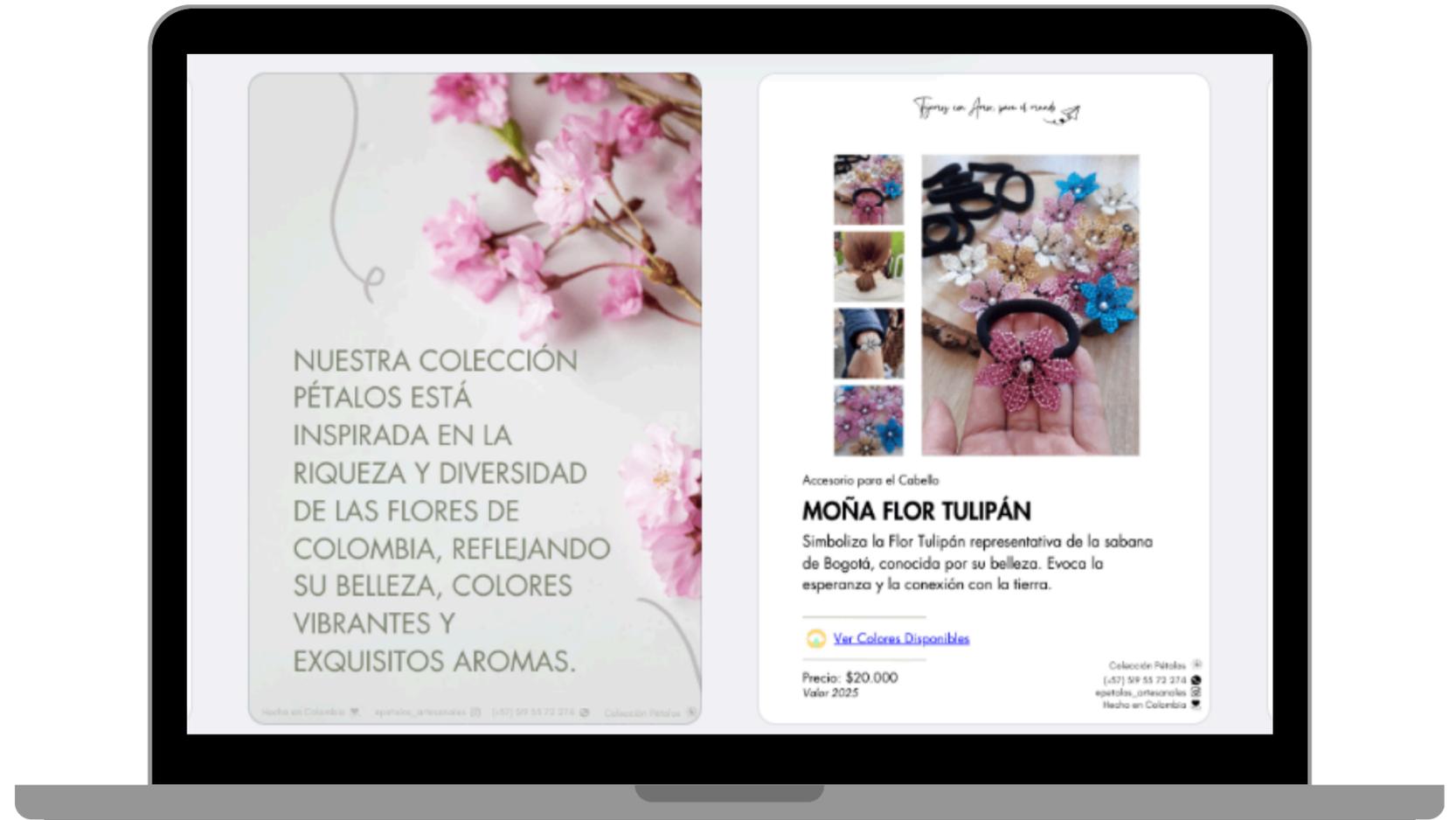




Desarrollo de Producto y/o Servicio

DISEÑO DE CATÁLOGOS

Creación y estructura de catálogos visualmente atractivos y funcionales, que destacan las características de productos o servicios de manera clara y profesional.





SDesarrollo de Producto y/o Servicio

DISEÑO DE PRESENTACIONES

Diseño de presentaciones creativas y efectivas que comunican ideas de manera clara y visualmente atractiva, adaptadas a diferentes necesidades y audiencias.



"El marketing no solo es una herramienta, sino una estrategia clave para impulsar el crecimiento, fortalecer la presencia de marca y conectar con los clientes de manera efectiva"



  **Ángeles Castillo**
  CREATIVIDAD QUE POTENCIA TU MARCA

Soy Administradora de Empresas, especializada en potenciar marcas de manera creativa e innovadora, a través de estrategias de marketing efectivas.

Ayudo a las empresas a destacar, conectar con su audiencia y alcanzar sus objetivos.

 [\(+57\) 310 818 7964](tel:+573108187964)

 comercial@lavanguardia.co

 <https://lavanguardia.co/>

